# Как уменьшить коммунальные платежи

** Платить вовремя**– самый простой способ избежать пеней. Срок оплаты указан в платежном документе. Как правило, это 10 число месяца, следующего за расчетным.

**Установить счётчики и вовремя делать их поверку.** Если прибор учёта вышел за межповерочный интервал, вышел из строя либо отсутствует при технической возможности его установки, к нормативу потребления может быть применён повышающий коэффициент 1,5, что увеличит стоимость услуги в полтора раза.

**Вовремя передавать показания.** Сроки передачи показаний указаны в личном кабинете МосОблЕИРЦ, их можно уточнить в офисах расчетного центра или по телефону 8 499 444 01 00.

При отсутствии показаний в первые три месяца плата рассчитывается по среднемесячному расходу, затем - по нормативу с учетом количества жильцов. Как правило, начисления по нормативу выше начислений по фактическому потреблению.

**Сделать перерасчёт.**Уменьшить сумму начислений с помощью перерасчёта можно в нескольких случаях:

* Если коммунальная услуга оказана некачественно или не в полном объёме. Например, при внеплановом отключении горячей воды или недостаточном отоплении нужно уведомить поставщика о нарушениях, составить акт, зафиксировав факт оказания ненадлежащих услуг.
* При некорректных расчётах. При несогласии с начислениями можно обратиться к исполнителю услуги – в управляющую, ресурсоснабжающую организацию, в Фонд капитального ремонта или к иному поставщику с просьбой разъяснить порядок расчётов. При наличии оснований и поручения от поставщика МосОблЕИРЦ выполнит перерасчет.
* При временном отсутствии или уменьшении количества жильцов. Перерасчет может быть выполнен, если житель отсутствует в квартире более 5 дней подряд. Подать заявление о перерасчете можно, обратившись в офис МосОблЕИРЦ с подтверждающими документами.

**Льготы и субсидии.** Льготы на оплату ЖКУ и взноса на капремонт предоставляются социально незащищённым категориям граждан. Субсидии может получить любой житель Московской области, при условии, что его расходы на коммунальные платежи превышают 22% от дохода.

Чтобы оформить субсидию, компенсацию или получить справочную информацию о сроках и размерах выплат, нужно обратиться в МФЦ Московской области, в территориальное отделение соцзащиты либо отдел жилищных субсидий.

**Оплачивать без переплат**. Без комиссии оплачивать коммунальные счета можно через Систему быстрых платежей:

- по кнопке «Оплатить квитанцию онлайн» на сайте МосОблЕИРЦ

- [в личном кабинете](https://xn--90aijkdmaud0d.xn--p1ai/preimushchestva-lichnogo-kabineta/) на сайте расчётного центра

- в мобильном приложении «МосОблЕИРЦ Онлайн».

**Коммунальные бонусы.**Сразу после оплаты через личный кабинет становятся доступны коммунальные бонусы – подарки и купоны на скидки.

Узнать больше о полезной информации о коммунальных платежах, об установке и поверке счётчиков, о перерасчётах и получении компенсаций можно на портале [Твой Домовой.](https://tvoy-domovoy.ru/search/index.php?q=%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%87%D1%91%D1%82)